

1. Tus hábitos al viajar

¿Cuántos países (fuera de España) has visitado?

- ☐ Ninguno ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
☐ Más de 5 ☐ Más de 10 ☐ Más de 20

¿En cuántos hoteles te has alojado en los últimos 3 años aproximadamente?

- ☐ Ninguno ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
☐ Más de 5 ☐ Más de 10 ☐ Más de 20

¿Cuántas veces te has alojado en un hotel los últimos 12 meses aproximadamente?

De negocios

- | | | | | | |
|------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ Ninguna | ☐ 1 noche | ☐ 2 noches | ☐ 3 noches | ☐ 4 noches | ☐ 5 noches |
| ☐ 6 noches | ☐ 7 noches | ☐ 8 noches | ☐ 9 noches | ☐ 10 noches | ☐ 11 noches |
| ☐ 12 noches | ☐ 13 noches | ☐ 14 noches | ☐ 15 noches | ☐ 16 noches | ☐ 17 noches |
| ☐ 18 noches | ☐ 19 noches | ☐ 20 noches | ☐ 21 noches | ☐ 22 noches | ☐ 23 noches |
| ☐ 24 noches | ☐ 25 noches | ☐ 26 noches | ☐ 27 noches | ☐ 28 noches | ☐ 29 noches |
| ☐ 30 noches | ☐ Más de 30
noches | | | | |

Por placer/ocio en hoteles vacacionales

- | | | | | | |
|------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ Ninguna | ☐ 1 noche | ☐ 2 noches | ☐ 3 noches | ☐ 4 noches | ☐ 5 noches |
| ☐ 6 noches | ☐ 7 noches | ☐ 8 noches | ☐ 9 noches | ☐ 10 noches | ☐ 11 noches |
| ☐ 12 noches | ☐ 13 noches | ☐ 14 noches | ☐ 15 noches | ☐ 16 noches | ☐ 17 noches |
| ☐ 18 noches | ☐ 19 noches | ☐ 20 noches | ☐ 21 noches | ☐ 22 noches | ☐ 23 noches |
| ☐ 24 noches | ☐ 25 noches | ☐ 26 noches | ☐ 27 noches | ☐ 28 noches | ☐ 29 noches |
| ☐ 30 noches | ☐ Más de 30
noches | | | | |

Por placer/ocio en otro tipo de hoteles (escapadas, fin de semana, etc)

- | | | | | | |
|------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ Ninguna | ☐ 1 noche | ☐ 2 noches | ☐ 3 noches | ☐ 4 noches | ☐ 5 noches |
| ☐ 6 noches | ☐ 7 noches | ☐ 8 noches | ☐ 9 noches | ☐ 10 noches | ☐ 11 noches |
| ☐ 12 noches | ☐ 13 noches | ☐ 14 noches | ☐ 15 noches | ☐ 16 noches | ☐ 17 noches |
| ☐ 18 noches | ☐ 19 noches | ☐ 20 noches | ☐ 21 noches | ☐ 22 noches | ☐ 23 noches |
| ☐ 24 noches | ☐ 25 noches | ☐ 26 noches | ☐ 27 noches | ☐ 28 noches | ☐ 29 noches |
| ☐ 30 noches | ☐ Más de 30
noches | | | | |

¿Dónde te informas acerca de un hotel?

	Nunca	Casi nunca	A veces	Frecuentemente	(Casi) siempre
Recomendaciones de conocidos	☐	☐	☐	☐	☐
Página web del hotel	☐	☐	☐	☐	☐
Webs de hoteles independientes	☐	☐	☐	☐	☐
Centrales de reservas de hoteles	☐	☐	☐	☐	☐
Folleto del hotel	☐	☐	☐	☐	☐
Catálogo de organizadores de viajes	☐	☐	☐	☐	☐
Información telefónica (en el hotel)	☐	☐	☐	☐	☐
Asesoramiento en la agencia	☐	☐	☐	☐	☐

2. La elección de tu hotel

¿Con cuánto tiempo de antelación sueles reservar un hotel?

Viaje de negocios

- ☐ Menos de 1 semana ☐ De 1 a 2 semanas ☐ De 3 a 4 semanas ☐ Más de un mes ☐ Más de 3 meses ☐ Más de 6 meses
☐ Más de 9 meses ☐ Más de un año

Hoteles vacacionales

- ☐ Menos de 1 semana ☐ De 1 a 2 semanas ☐ De 3 a 4 semanas ☐ Más de un mes ☐ Más de 3 meses ☐ Más de 6 meses
☐ Más de 9 meses ☐ Más de un año

Hoteles urbanos

- ☐ Menos de 1 semana
 ☐ De 1 a 2 semanas
 ☐ De 3 a 4 semanas
 ☐ Más de un mes
 ☐ Más de 3 meses
 ☐ Más de 6 meses
☐ Más de 9 meses
☐ Más de un año

¿Cuánto tiempo te hace falta normalmente para elegir un hotel?
Viaje de negocios

- ☐ Menos de 5 minutos
 ☐ 5-10 minutos
 ☐ 10-15 minutos
 ☐ 15-30 minutos
 ☐ 30-60 minutos
 ☐ Más de 1 hora
☐ Más de 2 horas
☐ Más de 4 horas

Hoteles vacacionales

- ☐ Menos de 5 minutos
 ☐ 5-10 minutos
 ☐ 10-15 minutos
 ☐ 15-30 minutos
 ☐ 30-60 minutos
 ☐ Más de 1 hora
☐ Más de 2 horas
☐ Más de 4 horas

Hotel de ciudad

- ☐ Menos de 5 minutos
 ☐ 5-10 minutos
 ☐ 10-15 minutos
 ☐ 15-30 minutos
 ☐ 30-60 minutos
 ☐ Más de 1 hora
☐ Más de 2 horas
☐ Más de 4 horas

¿En qué categoría de hotel te alojas normalmente?
Viaje de negocios

- ☐ 5 estrellas / lujo
 ☐ 4 estrellas / superior
 ☐ 3 estrellas
 ☐ 1-2 estrellas / economico

Hoteles vacacionales

- ☐ 5 estrellas / lujo
 ☐ 4 estrellas / superior
 ☐ 3 estrellas
 ☐ 1-2 estrellas / economico

Hotel de ciudad

- ☐ 5 estrellas / lujo
 ☐ 4 estrellas / superior
 ☐ 3 estrellas
 ☐ 1-2 estrellas / economico

3. Tu experiencia en hoteles
¿Cómo ha sido tu experiencia en el último hotel en el que te has alojado?

- ☐ Muy satisfecho/a (ningún tipo de objeción)
☐ Satisfecho/a (un par de detalles negativos, como mucho)
☐ Más bien insatisfecho/a
☐ Muy insatisfecho/a
☐ No lo recuerdo

¿Le has aconsejado o desaconsejado el hotel a algún conocido?

- ☐ No
☐ Sí

Recuerda algo que no te haya gustado del último hotel en el que te has alojado. ¿Qué aspectos te han molestado?

Puedes elegir más de una respuesta

- ☐ La habitación
☐ La cama
☐ El baño
☐ La limpieza
☐ La recepción
☐ El personal
☐ El desayuno
☐ La comida o cena
☐ La tranquilidad/descanso
☐ El estado y aspecto del hotel
☐ La oferta del hotel (spa, deporte, etc)
☐ La ubicación del hotel
☐ El resto de clientes
☐ El precio

4. Tus expectativas

¿Qué expectativas tienes del hotel que acabas de reservar con respecto a otros hoteles de su misma categoría y rango de precio?

	Muy por debajo de la media	Ligeramente por debajo de la media	Normales	Ligeramente por encima de la media	Muy por encima de la media	No lo sé, no está disponible
Hotel (en general)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Habitación (en general)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cama	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Baño	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mobiliario de la habitación	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Equipamiento de la habitación	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recepción	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Desayuno	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Comida y cena	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Spa	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Oferta deportiva	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Clientes	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ubicación	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vistas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Atmósfera	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tranquilidad/descanso	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Limpieza	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Estado	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Precio	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. Acerca de tu reserva

¿Hubieras reservado en este hotel sino existiera esta opción para evaluadores?

- ☐ Sí, lo hubiese reservado de todas formas
- ☐ Sí, el hotel me convence más que otros
- ☐ Quizás (pero también tendría en cuenta otros hoteles)
- ☐ Definitivamente no (la oferta para evaluadores fue el motivo determinante)

¿Te has alojado en este hotel en otra ocasión antes de realizar este cuestionario de evaluación?

- ☐ Sí, una vez
- ☐ Sí, varias veces
- ☐ No, todavía no

¿Por qué razón has elegido este hotel?

Puedes elegir más de una respuesta

- ☐ Bien localizado / cerca de un lugar concreto
- ☐ Precio más bajo de la habitación
- ☐ El equipamiento del hotel/ habitación parecen estar bien
- ☐ Opinión (es) positivas
- ☐ El hotel me ha gustado viendo sus fotos
- ☐ Me lo han recomendado
- ☐ Cadena hotelera conocida con buena reputación
- ☐ Posibilidad de participar como evaluador de este hotel.
- ☐ Posibilidad de reservar a través de mi agencia preferida
- ☐ Otro motivo

¿En qué medida influye el descuento para evaluadores de este hotel en tu opinión acerca de él?

- ☐ Positiva: el hotel está preocupado por sus clientes y por la calidad del mismo
- ☐ Neutral: el descuento para ser evaluador de este hotel no cambia mi punto de vista
- ☐ Negativo: el hotel carece de calidad y necesita mejoras

Ir a las condiciones para participar

- ☐ Soy consciente de que en ningún momento debo identificarme como evaluador de este hotel durante mi estancia.

6. Acerca de ti (primera parte)
¿Cuál es tu estado civil?

- ☐ Soltero/a, divorciado/a, viudo/a
- ☐ En relación de pareja
- ☐ Casado/a

¿Cuántos hijos tienes?

- ☐ Ningún hijo ☐ Un hijo ☐ 2 hijos ☐ 3 hijos ☐ 4 hijos ☐ Más de 4 hijos

¿Cuántos años tiene tu hijo menor? (Sólo responder cuando proceda)

- | | | | | | |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|----------------------------------|
| ☐ Bebé (0 años) | ☐ Un año | ☐ 2 años | ☐ 3 años | ☐ 4 años | ☐ 5 años |
| ☐ 6 años | ☐ 7 años | ☐ 8 años | ☐ 9 años | ☐ 10 años | ☐ 11 años |
| ☐ 12 años | ☐ 13 años | ☐ 14 años | ☐ 15 años | ☐ Mayor de 15 años | |

¿Qué nivel educativo tienes?

- ☐ Sin estudios
- ☐ Educación primaria
- ☐ Enseñanza secundaria
- ☐ Formación profesional de grado superior
- ☐ Educación universitaria

¿Cuál es tu trabajo actual?

- ☐ Estudiante
- ☐ Ama de casa/ Amo de casa
- ☐ Obrero/trabajo manual
- ☐ Empleado/a
- ☐ Empleado/a con puesto directivo
- ☐ Autónomo/a
- ☐ En busca de empleo/en paro
- ☐ Jubilado/a
- ☐ Otros

¿Cómo valorarías tu situación económica actual?

- ☐ Muy por encima del salario medio
- ☐ Un poco por encima del salario medio
- ☐ Más o menos como el salario medio
- ☐ Un poco por debajo del salario medio
- ☐ Muy inferior al salario medio
- ☐ Sin datos

7. Acerca de ti (segunda parte)

En comparación con otras personas le doy especial valor a ...

- ☐ Actividad deportiva
- ☐ Disfrute y comodidad
- ☐ Estilo de vida saludable
- ☐ Descanso, tranquilidad y relax
- ☐ Buena formación y conocimientos
- ☐ Una figura esbelta
- ☐ Limpieza
- ☐ Buena comida
- ☐ Éxito profesional
- ☐ Perfeccionismo
- ☐ Privacidad
- ☐ Al ahorro
- ☐ Buenos modales y trato cortés
- ☐ Actitud reservada y armonía con otros
- ☐ Tener contacto con otras personas
- ☐ Buscar nuevas experiencias en la vida
- ☐ Vestir a la moda
- ☐ Precios económicos y últimas ofertas
- ☐ Estar al día de noticias y tendencias
- ☐ Divertirse y hacer reír a la gente
- ☐ Ser consciente y respetar el medioambiente
- ☐ Entablar una discusión – justificada- con los demás
- ☐ Ser espontáneo sin tener que planificar todo