Goldservice

BEDBUGS FREE

Goldservice

SISTEMA PREVENTIVO BEDBUGS FREE

Bedbugs Free es un sistema sostenible y eficaz para prevenir la presencia de Chinches y conocer la forma correcta de proceder en caso de que un establecimiento se vea infestado a través del equipaje de nuestros clientes.

Actualmente no existe la posibilidad de realizar un tratamiento preventivo mediante productos químicos, sin pagar por ello un coste ambiental y económico insostenible a largo plazo.

La finalidad del sistema Bedbugs Free aplicado correctamente tiene un resultado excelente y minimiza el riesgo en un 90% de los casos, además de instruir al personal del hotel, en la correcta forma de proceder cuando se detecta un caso, para que éste no se extienda al resto del hotel y cuidar la relación con el cliente.

Este sistema viene apoyado por una garantía en el tiempo de respuesta de GoldService de 24 horas para realizar un tratamiento correctivo.

Objetivo del Servicio

Detectar los puntos críticos que existan en el hotel donde debemos extremar las precauciones, es decir aquellos puntos que favorezcan a la infestación y adaptación del insecto a las habitaciones del hotel, zonas de custodia de equipajes así como las dependencias y procesos de lavandería.

Elaborando las instrucciones de trabajo y protocolos de actuación necesarios para su prevención e identificación.

Formación de camareras de pisos, gobernanta, personal técnico o de limpieza que instala las camas supletorias, recepción y dirección, para identificar rápidamente la presencia del insecto y poder proceder con la agilidad necesaria para que no conlleve un riesgo mayor.

Descripción de los servicios

Auditoría inicial de las instalaciones.

Realizaremos una visita inicial donde podamos inspeccionar las instalaciones, evaluando las probabilidades de que el hotel pueda verse infectado por chinches.

A su vez detectaremos los puntos críticos donde debemos extremar las precauciones, es decir aquellos puntos que favorezcan a la infestación y adaptación del insecto a las habitaciones del hotel, zonas de custodia de equipajes así como las dependencias y procesos de lavandería.

Informe del resultado de la auditoría

En este informe se indican los puntos débiles del hotel, ya sea en formación, instalaciones o procesos, de manera que nos permita estar preparados para prevenir, identificar prematuramente y conocer la forma de actuar en relación a un caso de chinches.

b.1. Identificación de puntos críticos.

Conocer por donde nos podemos llegar a infectar, que deberemos vigilar en el trabajo cotidiano y adelantarnos al cliente es el objetivo.

b.2. Propuesta de medidas correctoras.

Tanto si es en formación como en instalaciones o procesos se propondrán medidas sostenibles para la correcta prevención del hotel.

Elaboración de instrucciones de trabajo y protocolos de actuación.

Formación de empleados

La formación tendrá una duración de 3 horas en las que se impartirán los conocimientos necesarios para identificar las chinches, conocer los puntos críticos y los procedimientos adecuados, adaptados a cada caso.

Se realiza de forma presencial en las instalaciones del mismo establecimiento a la hora convenida por ambas partes.

Consta de una parte teórica y una práctica en una habitación disponible, almacén de lavandería y recepción.

Recomendamos la formación de camareras de pisos, gobernanta, personal técnico o de limpieza que instala las camas supletorias, recepción y dirección.

El programa sería el siguiente:

I INTRODUCCIÓN.

II PROBLEMÁTICA DE CHINCHES.

III IDENTIFICACIÓN.

IV MEDIDAS DE CONTROL DE CHINCHES.

V MEDIDAS PREVENTIVAS. PLAN DE PREVENCIÓN.

VI CÓMO ACTUAR SI DETECTAMOS PRESENCIA.

VII COLOQUIO Y PREGUNTAS.

Certificado de ausencia de chinches

En este apartado se incluye, un certificado según la auditoría de inspeccion de las habitaciones, para poder certificar que el establecimiento esta libre de chinches.

Descuento de un 30% en caso de tener que efectuar un tratamiento correctivo.

Defensa y Representación en caso de incidencia a favor del establecimiento

En este apartado se incluye, la gestión de la incidencia directamente con cliente, con el fin de evitar difamaciones perjudiciales del establecimiento en las redes sociales.

Departamento comercial · comercial@goldservice.es · Telf.: 971 30 55 82

Departamento técnico · tecnicos@goldservice.es · Telf: 971 30 55 82

Webside

En este apartado se incluye un icono distintivo para incorporar en su web donde el cliente tendrá acceso a las certificaciones de forma actual, de estar libre de presencia de chinches y tener un sistema preventivo incorporado.

AENOR ER Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001 ER-0088/2012

AENOR Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001 GA-2011/0688

BEDBUGS FREE

Plagas · Alimentos · Formación · Agua · Aire

971 30 55 82
Ctra.Sant Josep, Km.1,1 · 07817 Sant Jordi · IBIZA
www.goldservice.es · info@goldservice.es

93 300 44 12
Av. Meridiana 363, 1º 1ª · 08016 BARCELONA
www.goldservice.es · infobcn@goldservice.es