



RESOLUCIÓN EFICAZ DE CONFLICTOS

10 horas, 23 y 24 de noviembre de 2018
Viernes de 16.30 a 21.30 y Sábado de 9.00 a 14.00 horas

Lugar de realización:

CAEB C/ Agapito Llobet, 23 bajo Ibiza

El mundo empresarial actual, es espejo de un sistema dinámico e impredecible de comportamiento y escenarios cambiantes en todo su entorno. Todos los profesionales deben adoptar estrategias de comunicación y resolución apropiadas y distintas, en función de las diferentes problemáticas inherentes a cada puesto de trabajo.

Una comunicación y resolución eficaz necesita de la implicación funcional del personal laboral para que las organizaciones se conviertan en altamente eficaces. De este modo, desde la visión sistémica se reconoce a los elementos del sistema en cuanto a la responsabilidad que tienen, el orden que ocupan, el respeto y el valor de la aportación que cada uno hace a la empresa para alcanzar así el equilibrio y los objetivos propuestos para la organización.

Objetivos

Adquirir recursos y practicar técnicas de resolución de conflictos que mejoren las relaciones interpersonales que puedan generar estrés y malestar en el entorno laboral influyendo así en la mejora de la eficacia y el rendimiento en el trabajo.

Contenidos

- Contexto de discusión
 - o Definición del conflicto
 - o Vías para resolver conflictos
 - o Climas defensivos y climas de apoyo
- Gestión del conflicto
 - o Personas o partes
 - o Problema
 - o Proceso
- Estrategias de comunicación eficaz
 - o Axiomas de la comunicación
 - o Técnicas de comunicación
 - o Gestión del estrés
 - o Armonía sistémica: orden, intercambio y pertenencia
- Aplicando la comunicación sistémica en las empresas
 - o Casos prácticos de empresa
- Práctica de la comunicación resolutiva

Destinatarios

Profesionales, emprendedores y empresarios interesados en adquirir recursos y técnicas que mejoren las relaciones interpersonales en su organización y en el propio equipo.

Impartido por Victoria González Cantarero

Psicóloga. Directora del Centro de Psicología Integral Animam. Profesora asociada de Ciencias Psicosociales en la Universitat de les Illes Balears. Especializada en psicología de la comunicación: interacción social y desarrollo humano por la Universitat Autònoma de Barcelona. Experta Universitaria en Técnicas Docentes de Grado Superior. Máster en Salud Laboral. Máster en Gestión y dirección de Recursos Humanos.

Es consultora clínica y organizacional, formadora y conferenciante sobre psicología de las relaciones humanas para diferentes empresas e instituciones como la Cámara de Comercio de Sabadell, el Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona, el Hospital Vall d'Hebron de Barcelona, el Hospital Sant Pau de Barcelona, el Consorci 'Eivissa Patrimoni de la Humanitat', la CAEB, Concesionario Renault, Easyjet Airlines, Associació de pares TDAH d'Eivissa, Universitat Oberta per Majors de la UIB, EBAP, Escuela Superior Balear, Concesionario Mercedes, Ibanat, IES Sineu.

Ha impartido talleres sobre Habilidades de Comunicación, Trabajo en Equipo, Orientación e Inserción Laboral, Técnicas de Relajación, Técnicas de Resolución de Conflictos, Formación de Formadores, Liderazgo, Gestión de Recursos Humanos por Competencias, Compromiso Profesional e Institucional, Inteligencia Emocional, Gestión del estrés y Gestión de personas.

Ha participado en diferentes proyectos de apoyo a la ocupación tanto en el Ajuntament d'Eivissa como en el Govern de les Illes Balears.

Horario

23 y 24 de noviembre; Viernes de 16.30 a 21.30 horas y Sábado de 9.00 a 14.00 horas

Requisitos y/o documentación a presentar por los participantes

Antes del inicio del curso: Solicitud de participación.

Si desea que BSEF realice los trámites para la bonificación de la formación deberá entregar los datos y convenio de adhesión de empresa debidamente cumplimentado con un mínimo de 3 días antes del inicio del curso.

Titulaciones

Los alumnos al finalizar el curso recibirán un certificado acreditativo de su participación en el mismo, expedido por BSEF, empresa autorizada a tal fin.

Fecha límite de inscripción

12 de noviembre de 2018

Cuota de inscripción:

195€ (175€ para asociados a la CAEB y desempleados) antes del inicio del curso e incluye la asistencia a las sesiones y documentación. La formación es bonificable parcialmente, si la empresa dispone de crédito formativo, BSEF incluye en este precio la gestión de la bonificación ante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. El pago será imprescindible para la realización de los trámites necesarios para la posterior bonificación de dichas actuaciones por parte de la empresa. El importe de bonificación indicado se basa en la aplicación de baremos económicos máximos/hora/alumno regulados en el Real Decreto 395/2007. No obstante las empresas han de tener en cuenta otras variables tales como crédito disponible y porcentaje de cofinanciación privado exigido.

CAEB

C/ Agapito Llobet, 23 bajos · Ibiza

TF. 971 39 81 39 · afernandez@caeb.es · pitiuses@caeb.es